

# カスタマーサービス等と名乗る メールにだまされるな！

楽天や Amazon などの実在する企業のカスタマーサービスなどと名乗り、「**有料動画の未納料金**」や「**サービス利用料の未納料金**」といって、本日中午に連絡しないと法的処置をとるという内容のショートメール（SMS）が不特定多数の方に送信されています。



具体的なメール内容は下記のとおりです。



登録料金が発生しております。連絡がない場合、法的手続きに移行する。△△株式会社 03-0000-0000

有料サイト使用に対して未納料金が発生しています。本日もご連絡がない場合は、法的手続きに移行します。

03-0000-0000 ×××相談係

会員登録の未納料金が発生しています。本日もご連絡がない場合は、法的手続きに移行します。〇〇〇カスタマーサービス

03-0000-0000

有料動画の未納料金が発生しています。本日も連絡なき場合、法的手続きに移行します。

□□□受付センター 03-0000-0000

- ◎ 料金をショートメール（SMS）で請求することはありません。無視するか地元の警察等に相談して下さい。
- ◎ 犯人は、不特定多数の方に対し、メールを送信していますので、**絶対に折り返しの連絡はしない**でください。
- ◎ ご家族や友人にも伝えていただき、被害に遭わないように十分注意しましょう。



## 警視庁犯罪抑止対策本部