

全国銀行協会ってこんなところ

電話に出ないコ



最近、「全国銀行協会」の職員を装う人にキャッシュカードを渡して、お金が引き出されてしまう事件をよく耳にするんだけど…
全国銀行協会ってどんなところなの？

全国銀行協会の職員がキャッシュカードを預かるようなことは絶対はないんだ。
そこで、今日はボクが全国銀行協会について紹介するよ！



ストツボ君



一般社団法人

全国銀行協会

- 全国銀行協会(全銀協)は、国内で活動する銀行、銀行持株会社および各地の銀行協会を会員とする組織なんだ。
- 銀行の健全な発展に向けた活動だけでなく、適正な消費者取引の推進や社会貢献活動の推進、決済システムの運営などを行っているよ。

例えば...①

「全国銀行協会相談室」を設置し、お客さまからの銀行取引に関する相談や苦情を受け付けているよ！

例えば...②

お金に関する知識とそれを生活に活かしていく力(金融リテラシー)を広く一般の方に身に付けてもらうため、冊子や動画など教材の提供、全国各地への講師派遣などを行っているよ！

例えば...③

銀行が参加する決済システム等の企画・運営を行っているよ！



金融犯罪の番犬
BANK=KEN



全銀協はこのほか、特殊詐欺等の金融犯罪の防止・撲滅に向けて、次のような取組みもしているんだ。

「振り込み詐欺等撲滅強化推進期間」の設定と会員銀行や各地の銀行協会等との連携による金融犯罪防止啓発活動

【イベント・呼びかけ活動】

【地方における呼びかけ活動】

【会員銀行等と連携した頒布物(ティッシュ・チラシ等)による呼びかけ】



詐欺手口と防止策を伝える動画

【ポイント9】
銀行協会職員や銀行員がお客さまの暗証番号をお伺いしたり、キャッシュカードをお預かりすることは絶対にありません。

キャッシングカード手交型詐欺の手口と対策 (動画)

【ポイント9】
整理番号「4・9・9・8・7・5」をお気付きになりましたか？

還付金等詐欺の手口と対策 (動画)

チラシ・ポスター・ウェブサイト・SNSによる注意喚起

百貨店の社員や銀行協会の職員をかたる「ニセ電話」が急増中!!

銀行協会職員がカードを受け取らなくても大丈夫!!

ポイント: 銀行協会職員がカードを受け取らなくても大丈夫!!

全国銀行協会 @zenginkyo 12月19日
等との被害防止啓発活動として、日本銀行協会協力のもと、12月16日(日)にコースホテル 東京(新津川温泉市)、旭市産業文化会館(新潟県旭市)のイベント会場で開催を行いました。

銀行協会職員を騙る詐欺



- 手口のポイント
- 銀行協会職員になりすまし「銀行協会の者ですが」などと電話で連絡してくる
 - 口座番号、暗証番号などを巧みに聞き出してくる
 - 「担当者が病みます」などと言い、キャッシュカードや通帳をだまし取って預金を不正に引き出す

- 対策のポイント
- 電話の相手に名前、部署などを聞き、実在の人物かを確認する
 - 銀行協会職員や銀行員が暗証番号を確認することは一切ないことを知っておく
 - 訪問者にキャッシュカードや通帳を渡さない

より詳しく全銀協の取組みを知りたい方は全銀協ウェブサイトをチェックしてみてね!

<https://www.zenginkyo.or.jp/hanzai/>

