

「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」 参加企業の活動紹介

「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」
参加企業の中で、
「青梅信用金庫」（青梅市）
様にお話を伺いました。



青梅信用金庫本店

質問 「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」を知ったきっかけは？
回答 平成26年1月頃に、青梅警察署の方から「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」の紹介を受け、役員会議において、「特殊詐欺対策は金融機関として取り組むべき課題である」旨の趣旨に賛同し、参加したことがきっかけです。

質問 「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」を実施した感想は？
回答 システム改修により学習しやすくなり、新しい特殊詐欺の手口を知る窓口としてとても勉強になりました。職員に周知していきたいと思いません。

質問 どのように実施していますか？
回答 コンプライアンス担当者会議席上において、「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」の学習促進について指示徹底するとともに、職員の家族についてもプログラムへアクセスし内容を確認することによって、「職員の家族からは絶対に被害を出さない」を合言葉に実施しています。

質問 今後の抱負は？
回答 当金庫は、本年5月22日、第九方面を管轄する各警察署と「特殊詐欺根絶に関する覚書」を締結させていただきました。本プログラムを通して学んだことを、高齢者に対する声掛け活動などに活用し、1件でも多くの特殊詐欺被害を防止できればと考えております。

