## 「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」 参加企業の活動紹介

「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」 参加企業の中で、10月中実施回数上位の

「**月島自動車交通株式会社**」 (葛飾区) 様にお話を伺いました。



月島自動車交通(株)本社

質問 どうして「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」に参加された のですか?

回答 当社では『「安全第一」「顧客満足」「法令順守」を徹底し広く社会に 貢献すること。』をモットーにタクシー事業をさせていただいております。 今、特殊詐欺被害にあわれる方が多いと聞きましたので、当社として何 か特殊詐欺被害防止に役立てないかと思い参加させていただきました。

質問 「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」をどのように実施して いますか?

回答 当社では、月に2回、全社員が出席する「明番会」という会議を実施 しています。従来は、会議の資料に特殊詐欺の手口等を記載して主に社 員の家族等が被害にあわないように注意喚起していました。

今は、社員全員が「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」を学習し、家族から被害者を出さないとともに、タクシー業務に従事中にお客様が急いでいたり、そわそわと落ち着かない様子があったら特殊詐欺被害に遭っているのではないかと考えてさりげなく話を聞いて被害防止に貢献していきたいと社員一同考えています。



