

参加企業の取組紹介

今回は **武陽ガス株式会社** をご紹介します



【武陽ガス 本社】



【社章】

～創業64年の地元密着企業～

「お客さまの立場」で安心快適な暮らしの実現に取り組んでいます！

武陽ガス株式会社様からのメッセージ

福生市を中心に羽村市・武蔵村山市・あきる野市・瑞穂町・日の出町の4市2町を供給区域に約33,000件のお客さまに都市ガスを供給する地域密着の企業です。

ガスの供給や機器のご提案を行う上で大切にしているのはお客さまの安全。

365日24時間体制で緊急連絡に対応できるよう地域の皆さまのライフラインを維持しています。

また、ガスに加え電気の販売やリフォーム事業にも力を入れており、地域のお客さまの生活を総合的にサポートしています。



【4市2町の供給区域】

特殊詐欺防止の取組み

① 広報紙「ぶようがす」にて定期的に特殊詐欺注意喚起原稿掲載



【広報紙「ぶようがす」】

毎月発行の広報紙「ぶようがす」にて、特殊詐欺の注意喚起を行なっています。

毎月のガスの検針時に、ガスをご利用のお客さま約30,000件に対し、検針票と併せて配布しています。

～取組みを始めたきっかけ～

平成25年頃より「ガス会社を装い高齢者から現金を騙し取る」事案が発生しはじめ、武陽ガス株式会社のお客さまには高齢者の方も多く、世間では「オレオレ詐欺」などが流行していたこともあり、警察署と連携した情報提供や注意喚起を行うことができればとの思いで、広報紙を活用した注意喚起の取組みが始まりました。

② 警察署と連携した地域見守りパトロール



【地域見守りパトロール出発式の様子】

毎日供給エリア内を社員が巡回し、異常を確認した場合の通報や、接客対応時にお客さまへ特殊詐欺の注意喚起を行っています。

そのほか、担当地域内の犯罪発生情報が防犯アプリに入った際、現場付近のパトロールも積極的に行っています。

会社で所有する60台以上の営業車全てに「地域見守りパトロール実施中」と書かれたステッカーを貼り、市内を巡回しています。



全ての営業車にステッカーを貼っています！

～取組みを始めたきっかけ～

通常業務で毎日地域を巡回しているため、保安に携わる社員が「視野を広げ、地域を見守る活動をしてはどうか」と発案し、山下社長から福生警察署へパトロール活動の提案をいただきました。