

「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」

参加企業の活動紹介

「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」

参加企業の中で、本年8月中にコンテンツの実施回数が多かった「株式会社大京アステージ」様にお話を伺いました。



質問 「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」を知ったきっかけは？

回答 警視庁犯罪抑止対策本部のT w i t t e r で発信される内容に興味を持った社員が、お客さまと接点の多い当社が取り組む意義を社内に呼び掛けた結果、「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」に参加することになりました。

質問 「特殊詐欺根絶アクションプログラム・東京」を実施した感想は？

回答 特殊詐欺は「アタリマエの原理」や「親心スイッチ」など、心理的な働きを利用したものであり、被害者に落ち度がないこと、誰でも被害に遭う可能性があることがとてもよく理解できました。

質問 どのようにして実施していますか

回答 犯罪抑止対策本部のeラーニングを全社員が受講しました。また、継続的に情報を習得するために、社内のツール等に「特殊詐欺対策」コンテンツを追加し、常時、特殊詐欺の情報を確認することができるようにしています。

質問 今後の抱負は？

回答 警視庁から「振り込め詐欺被害防止アドバイザー」を都内で勤務する大京アステージ及びグループ会社の穴吹コミュニティ社員・管理員(約2,154名※2017年9月21日時点)が受嘱し、東京都以外の社員・管理員は、各道府県警察と連携、特殊詐欺被害防止の研修を受講しました。
これにより、社員・管理員が、特殊詐欺被害に対する正しい知識を身に付けることができました。大京アステージ・穴吹コミュニティは、特殊詐欺被害抑止に向けて取り組んでまいります。

